

СУЧАСНІ АСПЕКТИ БІБЛІОТЕЧНОГО СЕРВІСУ



Коваленко Вікторія
методист бібліотеки ВНАУ

Сервіс – це комплекс заходів, спрямованих на поліпшення системи обслуговування.

Основна мета бібліотечного сервісного обслуговування – задоволення потреб користувачів.



Сервісне обслуговування допомагає створити коло постійних користувачів бібліотеки



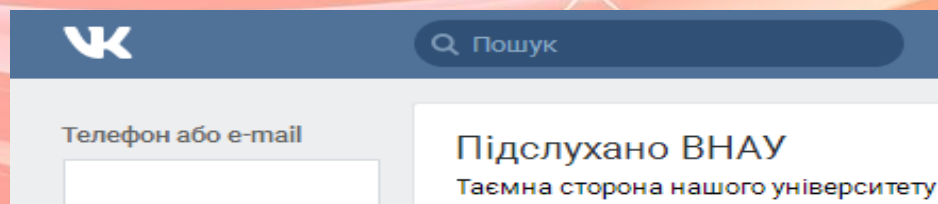
Головні складові сервісного обслуговування в бібліотеці:

- бібліотечні фонди та послуги;
- інноваційні послуги;
- бібліотечні ресурси;
- обслуговування кваліфікованим персоналом.



**Повсякденна орієнтація на користувача – запорука
успіху бібліотечного обслуговування.**

**Очікувана послуга формується під впливом
реклами, попереднього досвіду та чуток.**



Ефективність обслуговування визначається тільки через оцінку користувача якості послуг



Компоненти інформаційного обслуговування

- інформаційні запити;
- інформаційні працівники-посередники (бібліотекарі);
- інформаційні ресурси та технології;
- інформаційні продукти та послуги.

Мотиви звернення користувачів до бібліотеки

- навчання
- самоосвіта
- дозвілля
- спілкування



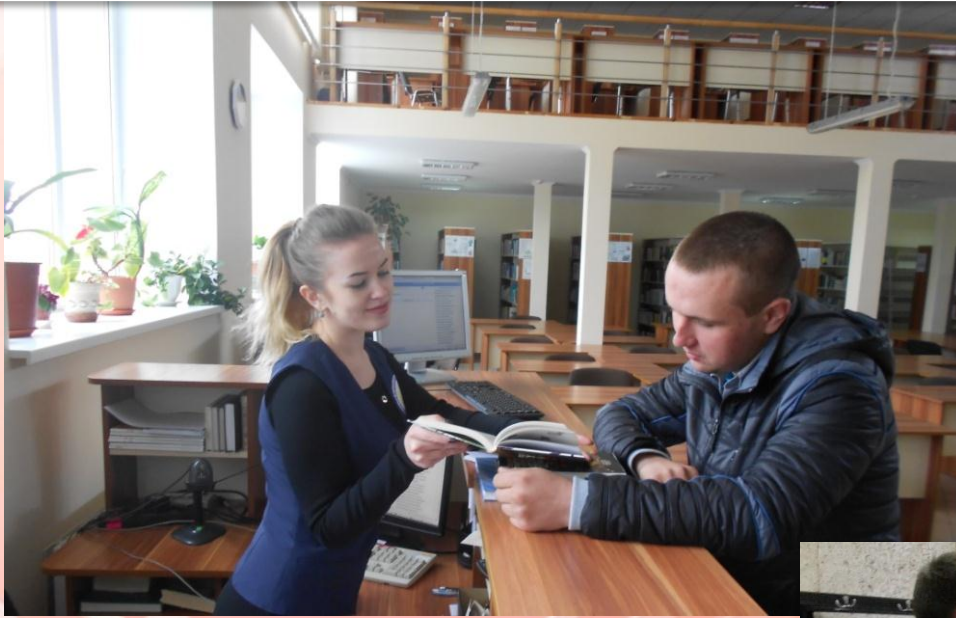
Головне у сервісному обслуговуванні

- **аналіз інформаційних інтересів;**
- **надання якісних послуг;**
- **удосконалення системи інформаційно-бібліографічного обслуговування.**

Вільний доступ до фондів



Кваліфікований персонал бібліотеки



Уроки інформаційної культури



ГОЛОВНА КОРИСТУВАЧЕВІ НАУКОВЦЮ ДІЯЛЬНІСТЬ МЕТОДИСТ ПРО НАС ЕК СОФІЯ

ВІРТУАЛЬНА ЕКСКУРСІЯ БІБЛІОТЕКОЮ


БІБЛІОТЕКА ВНАУ

Пошук...

Ви тут: Home

ГОЛОВНЕ МЕНЮ

- ГОЛОВНА
- КОРИСТУВАЧЕВІ
- НАУКОВЦЮ
- ДІЯЛЬНІСТЬ
- МЕТОДИСТ
- ПРО НАС
- ЕК Софія
- НАШ БЛОГ



Бібліотека ВНАУ

Блог бібліотеки Вінницького національного аграрного університету

Ви потрапили на блог Бібліотеки ВНАУ, на якому ми інформуємо своїх користувачів про поточні події, подаємо на досвідом. Раді Вас бачити! Додавайте нас у прихильники! ;)

ШУКАТИ В ЦЬОМУ БЛОЗІ

7 КВІТНЯ 2017 Р.

Як ми писанки малювали


Атмосфера, яка панувала на майстер-класі по написанні писанок охопила не тільки студентів, але й самих бібліотекарів. Це виявляється гарних спосіб зосередитись, переключитись від проблем та дати волю фантазії.



АВТОРИ БЛОГУ

- Natalia Dudkevich
- Бібліотека ВНАУ
- В'ячеслав
- Наталія Латуша
- Ніоніла Дорошкевич

СЛІДКУВАТИ ЧЕРЕЗ EMAIL



СОФІЯ

АВТОМАТИЗОВАНА БІБЛІОТЕЧНА СИСТЕМА ВНАУ

НА ГОЛОВНУ | ПОШУК | СТАТИСТИКА | ПРО ПРОЕКТ | ВИХІД


Пошук літератури у системі "Софія"

Статті
 Книги
 І
 або
 Друк
 Значайні
 Розширений

Слова

Автор

Назва




Інструкція з користування пошуком:

1 Оберть тип: Статті Книги

2 Введіть **один** із параметрів для пошуку:

- Ключові слова без закінчень (економічній -> **економ**)
- Прізвище автора без ініціалів (Майко Д.А. -> **Майко**)
- Назву **книги** або **журналу** (повністю або слово з назви)
- Національну **кнопку**

3 Пошук:

4 Друк: Відмітьте результати для друку та натисніть кнопку "друкувати" 

Електронний формуляр читача

Ласкаво просимо до системи СОФІЯ

z11022 Коваль Анастасія Анатоліївна 32-Т

№	ID	інв.	бібліотекар	Читачі із книгами на руках
1	537486	149422	Тео́рія і практика нормованої годівлі великої рогатої худоби 2012 100.00 грн.	Андрейчук Ярослав Леонідович
2	547547	155869	Технологія виробництва молока і яловичини 2011 80.00 грн.	Бабусяк Богдан Володимирович
3	121479	0	Скотарство і технологія виробництва молока та яловичини 1995 1616000 КРБ.	Байдак Дмитро Костянтинович
4	170333	137527	Технологія виробництва продукції свинарства 2006 33.06 грн.	Вовкотруб Дмитро Сергійович

Коваль Анастасія Анатоліївна

Котик Альона Олександрівна

Краснюк Ганна Володимирівна

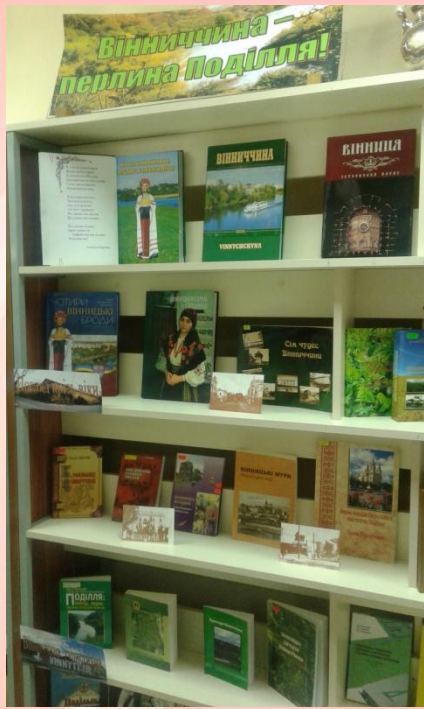
Крючкова Ірина Сергіївна

Куцак Анота Степанівна

Матусяк Руслан Віталійович

Новацький Станіслав Олександрович

Прокопчук Валентина Ман'янівна







ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!!!